附件1

# 关于玄武区第十八届人民代表大会第三次会议

# 代表建议、批评和意见办理情况的报告

区人民政府办公室

受区政府委托，现将区第十八届人民代表大会第三次会议代表建议、批评和意见（以下简称建议）的办理情况报告如下，请予审议。

一、基本情况

2019年，区政府系统共承办人大代表建议146件。其中，城市建设类35件，占24.0%；城市管理类48件，占32.9%；民生保障类38件，占26.0%；社会事业类13件，占8.9%；经济发展类11件，占7.5%；政法司法类1件，占0.7%。截至目前，所有建议均已办结，满意率达100%。其中，A类（即解决采纳的）118件，占80.8%；B类（即逐步解决的）24件，占16.5%；C类（即难以解决采纳作出解释的）4件，占2.7%。

二、办理成效

2019年是新中国成立70周年，也是高水平全面建成小康社会的攻坚之年。区政府坚持以人民为中心，紧盯民生需求，将办理工作融入区政府中心工作和重点工作，专题部署、细化分解、强力推进，有力促进全区经济社会各项工作顺利开展。具体成效体现在以下三方面：

（一）加快推动经济发展高位攀升

代表们十分关心玄武经济发展，积极从发展规划、产业布局、政策支持等角度提出系列建议，为区政府决策提供了宝贵的智力支持。

如铁北红山新城建设、规划环紫金山创新经济带、推进“两落地一融合”工作等建议，与我区正在大力实施的 “一区五园”创新经济带建设发展方向相一致。徐庄高新区整合铁北红山新城、东大•南京设计名城、珠江路城市“硅巷”、玄武科技金融园、南理工科创园五个分园，加强与东南大学、南京理工大学等高校院所深度合作，创新发展优质空间、做大做强“1+N”都市型高新园区、做细做实环高校知识圈、做精做优城市硅巷。目前，铁北创新孵化集群、铁北数码港、徐庄二期征收等项目进展迅速，珠江路城市“硅巷”未来城A座建设加速推进，玄武科技金融园、南理工科创园改造升级基本完成，南师大玄武科技园改造施工已启动，南京时尚设计中心、德国医谷国际联创中心、卓典医学影像诊断中心已试运营，亚洲建筑档案中心、威尼斯建筑设计分中心和佛罗伦萨时尚设计分中心揭牌，聚慧园、研发六区等重点载体招商进展顺利。

再如低效楼宇转型升级建议，对我区低效楼宇提质增效、推动区域经济发展有很好的借鉴作用。全区按照“政府引导，市场运作”和“局部试点，整体推进”工作思路，从顶层规划、转型试点、楼宇招商、环境提升、楼宇社区等五个维度出发，推进低效载体提档升级。编制低效用地再开发规划，建立楼宇信息数据库，研究拟定楼宇评估标准，着手制订相关促进办法。通过整体回租、分层租赁、业主自改等方式，未来城B座、德基广场写字楼、同仁西街7号、天时国际中心等一批楼宇转型增效成效显著。

（二）加快推动城市面貌持续更新

2019年区政府系统办理的城市建设、管理类建议多达83件，凸显环境提升系人民群众最为关切的热点、难点问题。为此，区政府结合年度城建安排，针对代表具体建议，积极践行精致建设、精细管理、精美品质的工作标准，加快美丽玄武建设。

如对棚户区改造、道路建设、小区整治等建议，区政府积极回应，本着量力而行、尽力而为的原则，优先解决群众最为关注问题，加快区域功能完善、品质提升。大力实施香林寺沟、环东大—红庙等片区棚户区改造和环境综合整治项目；新建文五路等5条道路；高标准完成龙蟠路等3条主次干道及民福巷等21条背街小巷综合整治；有序完成如意里小区等27个老旧小区整治；新建兰园农贸市场立体停车库等10个停车场，增加机动车泊位2140个。既有住宅增设电梯工作常态长效，新建电梯36部，累计建成525部，总量全市第一。

再如针对违建拆除、垃圾分类等城市管理建议，区政府按照精细化管理要求，积极开展治乱整破，序化、美化环境，全力提升区域城市面貌。高标准开展全国文明城市创建工作，国家卫生城市复审市级考评主城第一，一批环境卫生顽疾整改到位。整治违建15.8万平方米，其中拆除楼顶违建1.43万平方米；常态化开展机动车违停和占道经营联合整治；完成60条街巷市容环境集中整治，全面规范户外广告管理；加强精细保洁，南部片区环卫保洁实现市场化运作；推进生活垃圾分类全覆盖，建立可回收物、有害垃圾、餐厨垃圾收运专线8条，涵盖1064个单位、500个小区垃圾分类收运工作；建成13个单位餐厨垃圾处理站点。

（三）加快推动民生保障不断提升

为人民谋幸福是人民政府的天职和使命，满足人民美好生活需要是政府工作的出发点和落脚点。为此，我们认真分析每件建议，紧紧围绕群众突出需求，努力为民办实事、解难事、做好事，切实为人民群众做好服务保障。

如建立居家养老服务综合体、完善养老模式等建议，契合我区老龄人口比重过大的区情实际，我们加快推进养老事业发展，强化居家养老、机构养老、独居空巢养老三项服务，加强养老机构监督管理，提升养老服务专业化、规范化水平。2019年新增养老床位2407张，每千名常住老年人拥有养老床位数达45.3张。初步建成“十分钟养老服务圈”，新增15家居家养老服务中心、5家养老助餐点，累计为3.7万名老人提供上门服务。

再如加快教育设施基础建设、加强育儿园管理、加大学生科技创新思维培养等建议，反映出教育始终是代表乃至全社会关注的热点和焦点问题。对此，我们聚焦群众关切，持续优化教育资源布局，加大教育基础设施建设。持续实施新名校发展计划，分梯队重点培育发展成贤街小学、弘光中学等11所中小学，成立北京东路小学、十三中等七大教育集团，提高全区优质教育资源比例。新建、改扩建铁北新城中小学等8所学校，新开办北京东路小学附属恒嘉幼儿园等5所中小学、幼儿园，全部举办为名校分校（园）。

三、主要做法

区政府和各承办单位始终高度重视建议办理工作，以建议办理为抓手，严格履职尽责，认真组织办理，千方百计让代表合理化建议落地生根。

一是思想重视，组织有力。严格办理责任，区政府领导逐件批示，各承办单位全力落实，区政府办公室综合协调，形成一级抓一级、层层抓落实的良好格局。各承办单位实施一把手负责制，做到了主要负责人亲自抓、分管负责人具体抓、相关科室专门抓，形成了上下联动、齐抓共管、一抓到底的办理体系。

二是规范程序，完善机制。加强建议登记、交办、催办、审签、督办全流程管理，抓住办前调查研究、办中走访沟通、办后征询意见等关键环节，增强了办理答复的针对性。加强业务指导，交办会上明确办理具体要求、具体标准；举办网上办理工作培训班，对54家承办单位的经办人员进行业务培训，规范办理工作流程。各承办单位严格执行办理工作要求，采取电话联系、上门沟通、集中见面等方式，加强与代表沟通，虚心听取代表意见和建议，积极争取代表参与建议办理，有效提高建议的办成率和满意率。区房产、建设、教育、民政、城管等部门和新街口、梅园新村、红山等街道办事处，办理工作认真细致，取得一定成效。

三是强化督办，注重实效。区政府和各承办单位以办理实效为工作检验标准，既重“答复”，更重“落实”，认真分析研究代表建议，想方设法解决实际问题。区政府办公室对办理工作进行全程督查，坚持电话催办、上门督办、跟踪督办等多种形式，将督办贯穿于办理工作始终，全力提高办理成效，努力让代表满意。如区城管局针对“关于推进垃圾分类创新管理”建议，学习借鉴先进地区成功经验，不断创新管理模式和手段，全面推动生活垃圾分类管理取得实效。再如区教育局、铁管委针对“关于加快铁北红山新城教育基础设施建设”建议，充分吸收采纳，将铁北红山新城教育设施配套作为区重点教育新建项目，实现科利华中学铁北分校等三所名校分校2019年9月份开班办学，充分保障铁北红山新城居民的学前和义务教育就学需求。此外，区建设、民政等部门和玄武门等街道办事处通过民生实事项目，切实解决了一批代表关心、群众关注的问题。

今年是决胜高水平全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年。我们将振奋精神、真抓实干、开拓奋进，不断巩固和提高代表建议办理实效，为高质量建设“强富美高”新玄武作出应有的贡献。